机房精密空调及动力环境监测系统维保参数

**一、服务内容**

**1、精密空调（含****机房2台小空调和电池间空调）**

精密空调提供原厂（艾默生）维保服务、故障处置及配件更换（原厂配件），机房2台小空调和电池间空调提供维保服务、故障处置及配件更换。上述空调每季度不少于一次原厂设备巡检，并提供详细设备巡检报告。重大节日前，对设备进行维护，保证设备安全运行。维保内容包括机房2台小空调、电池间空调、精密空调主机、室外机、空调管线和空调上下水管线。

常规巡检服务内容（包含但不限于以下内容）：

1）空气处理机部分检测内容

**①** 设备表面、内部清洁。

**②** 风机皮带调整或更换，风机皮带轮调整。

**③** 过滤器清洁、修整或更换。

**④** 蒸发器污垢清洁，冷凝水接水盘沉积物清洁，冷凝水管疏通。

**⑤** 修补送、回风及静压箱跑、冒、漏风。

**⑥** 清除送、回风通道堵塞物。

2) 制冷系统部分检测内容

**①** 测试高、低压保护装置，发现问题及时排除，保证系统保护性能 正常。

**②** 排除、修补系统渗漏，加注制冷剂，保证系统正常工作。

**③** 紧固、固定松动的管路，修补管道保温层。

**④** 更换损坏的零部件（压缩机、干燥过滤器、高低压保护装置等）。

3)风冷冷凝器部分检测内容

**①** 紧固风机底座，必要部分加注润滑油。

**②** 清洁电机、风扇叶。

**③** 清洁冷凝器翅片，机体表面，保证散热良好。

**④** 密封接线盒及电器部分，防止进水。

**⑤** 更换损坏的风机或电器控制部分。

4）加湿器部分检测内容

**①** 清洁加湿水槽内水垢，疏通排水管路。

**②** 修补进排水管路渗漏现象。

**③** 更换不能使用的加湿水槽或相关部件。

5)电器控制部分检测内容

**①** 检查和修正系统运行参数，保证系统工作正常。

**②** 紧固螺丝、连接件，保证接触良好。

**③** 清洁电器部件、控制板尘埃。

**④** 维修或更换损坏的电器元件及相关部件。

**⑤** 校正和调整温、湿度传感器，保证指示正常。

**⑥** 测量设备保护接地，紧固接地。

其它巡检服务内容：

1)每季度更换一次空调过滤网。

2)每年至少更换一次风机皮带。

3)空调室外机维护及深度清洁：春、秋、冬季每季度一次，夏季每月至少一次。

**2、环境集中监控系统**

提供动环监控系统维保服务、故障处置、调试及原厂配件更换。每季度不少于一次原厂设备巡检，并提供详细设备巡检报告。重大节日前，对设备进行维护，保证设备安全运行。

常规巡检服务内容（包含但不限于以下内容）：

1)检查配电柜与监控主机所采集的参数是否一致。

2)检查UPS与监控主机所采集的参数、状态、报警量是否正确。

3)检查温湿度所检测的实际温湿度是否与监控主机检测到值是否相符合。

4)检查漏水绳的分布位置是否合理。

5)检查空调与监控主机显示参数、状态是否正确。

6)散热设备、电源供电状态检查。

7)门禁系统检查。

8)硬件设备状态检查。

9)操作系统、主机性能状态检查。

10)漏洞扫描检查。

11)测点及量级检查。

12)历史事件检查。

13)操作日志检查。

14)报表查询功能检查。

其它巡检服务内容：

1)模拟漏水绳故障报警，查看实际位置与报警的位置是否相同。

2)操作系统及应用软件备份。

**二、服务要求**

**1、定期上门巡检服务**

乙方定期到甲方进行巡检服务，完成后10日内出具巡检报告，报告中应说明系统的运行状况、存在或潜在的故障或问题以及解决方案。

**2、电话支持服务**

甲方对于临时出现的使用、操作或其他非故障的简单问题可直接电话联系乙方服务工程师，寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

**3、现场技术服务**

1)在维保期限内，所有设备在正常使用下器件发生损坏，由乙方负责更换，维修后向甲方汇报问题情况及处理结果，提交维修报告由甲方工程师签字并留存备案。如发现甲方在设备使用过程中存在不妥之处，乙方应解释清楚，指导正确使用，并提出合理化建议。

2)在维保期限内，对于维保范围内的相关设备，甲方在进行改造、重大操作和基础设施应急演练等情况下，乙方应协助给予系统综合评价，并提供现场技术支持。

3)在维保期限内，乙方提供2名现场服务人员，提供7\*8小时日常现场支持服务。服务内容包括：基础设施日常巡检；设备故障处理；应急处置；参与基础设施施工改造和甲方交给的其它相关工作。

**4、突发故障的上门服务**（7天\*24 小时全天一站式服务）：

乙方应结合系统运维要求及甲方的要求，提供定期巡检、预防性检修；7×24小时故障响应，接到甲方报障信息后按故障级别0.5-2小时到达现场，到达现场后4个小时解决故障(如有特殊意外，双方调解处理)。如在规定期限内乙方不能解决影响系统正常使用的故障，甲方有权联系其它厂商处理，由此产生的费用由乙方承担。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **故障级别** | **故障内容** | **响应时间** |
| I | 系统出现警告，不影响系统运行 | 7×24 小时电话咨询，2 小时内到达现场 |
| II | 出现部分设备坏，但系统正常运行 | 7×24 小时电话咨询，1 小时内到达现场 |
| III | 系统故障，影响系统正常使用 | 7×24 小时电话咨询，半小时内到达现场。 |

**甘肃省中医院精密空调和动环维保项目** **综合评标细则打分表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 审查项目 | 基础分值 | 评分标准 |
| 报价部分 （30分） | **30** | 满足竞争性磋商文件技术要求且报价最低的磋商报价为磋商基准价，其 价格分为满分；报价得分=（磋商基准价/磋商报价）×30%×100。 |
| 商务部分 （15分） | **15** | 供应商提供近三年类似项目业绩，以中标（成交）通知书或合同为准， 每提供1个得3分，满分15分。复印件加盖公章，不提供不得分。 |
| 技术部分 （55分） | **5** | 供应商提供设备具体维保方案，包括巡检计划、维护方式、保养内容等。 优得5分，良得3分，一般得1分，不提供不得分。 |
| **5** | 供应商具备对动环系统自主研发升级与运维能力；提供加盖供应商公章的动环系统软件著作权认证证书得5分，不提供不得分。 |
| **5** | 供应商具有机房精密空调的软件维护能力，具有空调控制系统软件著作权，提供加盖供应商公章的证明文件得5分，不提供不得分。 |
| **4** | 供应商维护人员需具备低压电工作业和制冷与空调设备安装修理作业证书；提供1个2分，最高4分。 |
| **5** | 供应商的维保服务团队人员配置合理、完整。配有较强的专业技术队伍、 组织机构分工与职责明确，人力保障充分，能提供及时高效的服务响应。优得5分，良得3分，一般得1分，不提供不得分。 |
| **5** | 供应商具备本地化服务能力，能对用户要求进行及时响应，提供本地服 务能力证明（不得采用转包、合作方式） 。满足得5分，不提供不得分。 |
| **3** | 供应商在本地具备备品备件库房，储存有设备常用备件，提供相关证明与承诺（中标后进行实地验证）。满足得3分，不提供不得分。 |
| **3** | 供应商在本地库存有备用精密空调可做为应急使用，提供相关证明与承诺（中标后进行实地验证）。满足得3分，不提供不得分。 |
| **3** | 供应商具备精密空调厂家技术服务正式合作协议，提供复印件加盖公 章。满足得3分，不提供不得分。 |
| **4** | 供应商拟投入本项目的维保服务人员中具有精密空调厂家的原厂认证。 每提供一个得2分，满分4分。不提供不得分。 |
| **5** | 供应商提供维保服务的质量保障措施及应急方案，具备完善明确的应急 预案，提交证明材料与承诺（中 标后用户进行实物验证）。优得5分，良得3分，一般得1分，不提供不得分。 |
| **3** | 供应商根据服务内容提供精密空调技术培训方案，优得3分，良得2分，一般得1分，不提供不得分。 |
| **5** | 供应商提供对本项目的精密空调原厂技术支持证明文件。提供得5分，不提供不得分。 |